

## 5 आसान स्टेप्स में अपनी फिज़िकल सिम को eSIM में बदलें या जियो eSIM को एक डिवाइस से मोटोरोला डिवाइस में ट्रांसफर करें

कृपया ध्यान दें : अपनी मोटोरोला डिवाइस पर eSIM को एक्टिवेट करने के लिए सभी 5 स्टेप्स को पूरा करना ज़रूरी है

कृपया किसी भी स्टेप को छोड़ें या टालें नहीं



यदि आप eSIM को मौजूदा डिवाइस से मोटोरोला डिवाइस में ट्रांसफर करना चाहते हैं, तो आपके पास SMS के माध्यम से eSIM रिक्वेस्ट शुरू करने के लिए आपकी एक्टिव eSIM डिवाइस होनी चाहिए।

यदि आपके पास अपनी एक्टिव जियो eSIM डिवाइस नहीं है, चिंता न करें, आप eSIM सेवाओं को एक्टिव करने के लिए नई मोटोरोला डिवाइस के साथ किसी भी पहचान के प्रमाण के साथ निकटतम जियो स्टोर पर जा सकते हैं



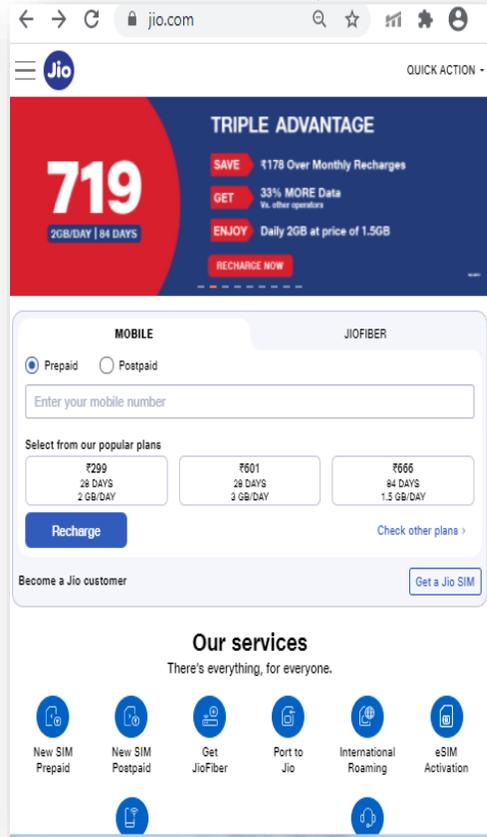
eSIM प्रक्रिया शुरू करने के लिए, कृपया सुनिश्चित करें कि आपके पास

1. एक eSIM कम्पैटिबल डिवाइस है  
और
2. आपकी ईमेल आईडी आपके जियो नंबर के साथ रजिस्टर्ड है

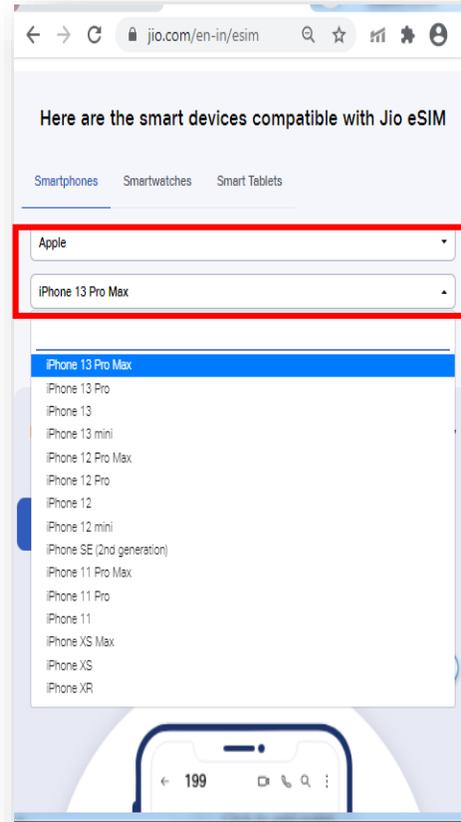


# यह जांचने के लिए कि आपकी डिवाइस eSIM के साथ कम्पैटिबल है या नहीं

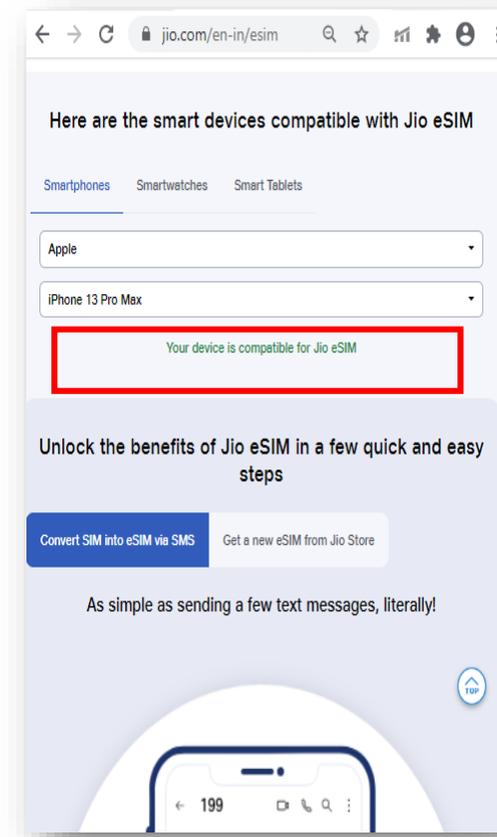
1. <https://www.jio.com/en-in/esim>  
पर जाएँ



2. अपनी डिवाइस का  
मेक एंड मॉडल चुनें



3. कम्पैटिबिलिटी  
स्टेटस देखें



अब जब आप जानते हैं, आपकी डिवाइस जियो eSIM के साथ कम्पैटिबल है, तो अगले स्टेप पर चलते हैं  
कृपया ध्यान दें कि यदि आपकी डिवाइस कम्पैटिबल नहीं है, तो आप फिज़िकल जियो सिम का उपयोग कर सकते हैं

# आइए देखें कि आपकी ईमेल आईडी आपके जियो नंबर के साथ रजिस्टर्ड है या नहीं

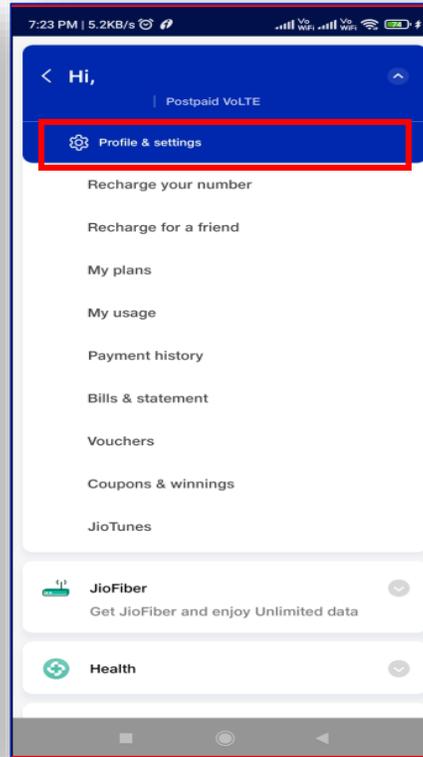
1. मायजियो ऐप खोलें



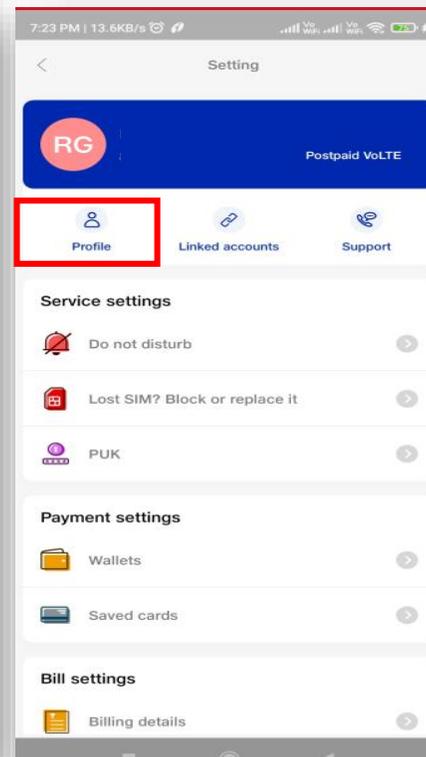
2. मेनू पर क्लिक करें



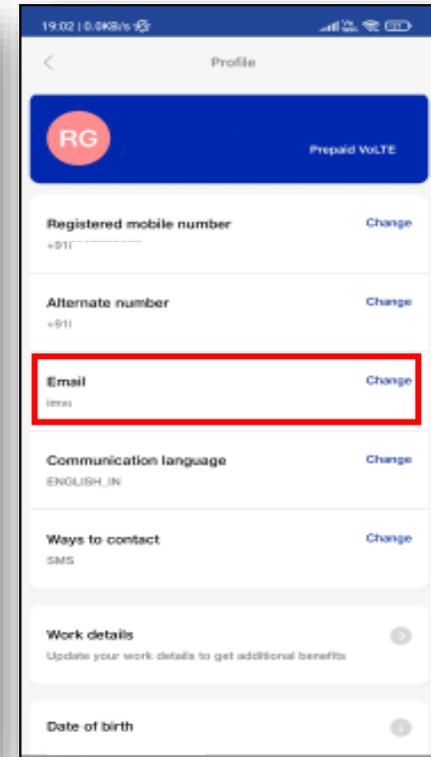
3. प्रोफाइल और सेटिंग्स पर टैप करें



4. प्रोफाइल पर टैप करें

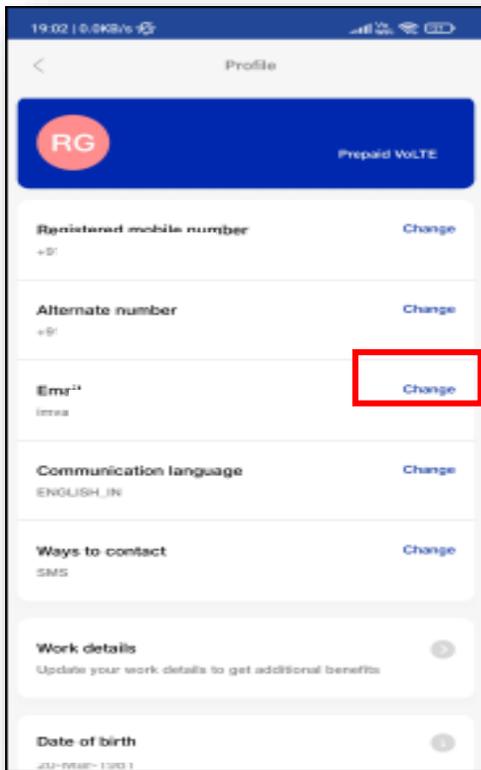


5. ईमेल आईडी चेक करें

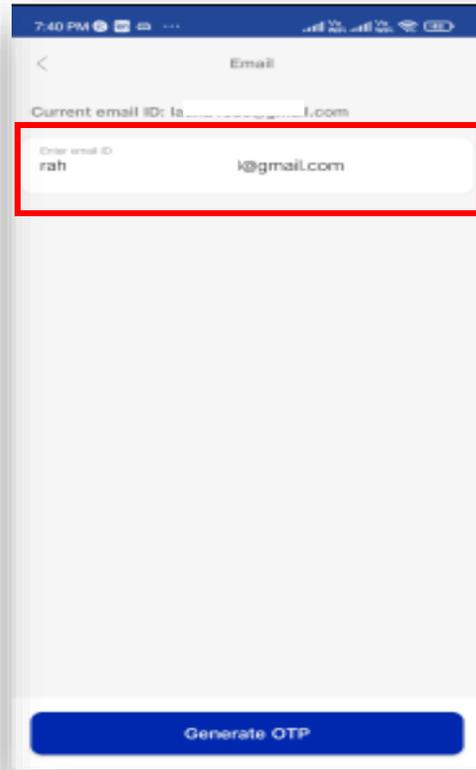


# यदि ईमेल आईडी रजिस्टर्ड नहीं है या गलत अपडेट की गयी है तो आप अपना सही ईमेल आईडी अपडेट कर सकते है सही ईमेल अपडेट करने के लिए

1. चेंज पर टैप करें



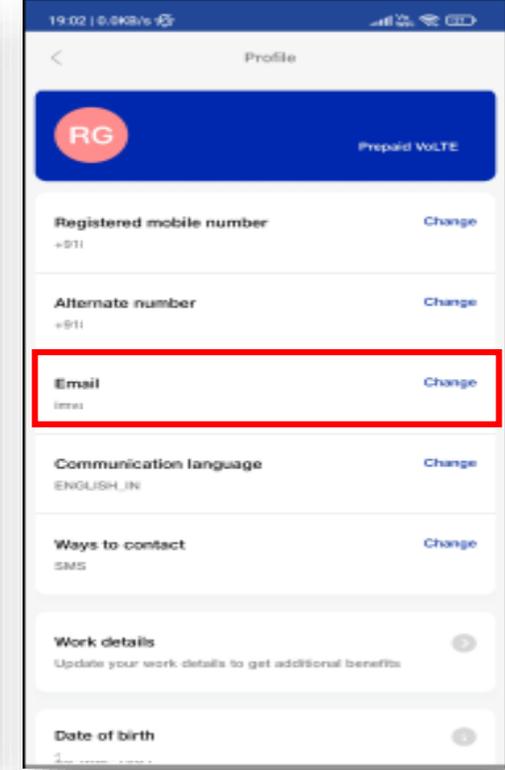
2. सही ईमेल आईडी दर्ज करें



3. नई ईमेल आईडी पर भेजा गया ओटीपी दर्ज करें और सबमिट करें



नई अपडेट की गयी ईमेल आईडी जांचे



चलिए अगले स्टेप पर चलते हैं

पहला स्टेप शुरू करने के लिए, आपके पास eSIM डिवाइस का EID नंबर और IMEI नंबर होना चाहिए, जिस पर आप अपनी जियो eSIM एक्टिव करना चाहते हैं।

हम आपको सुझाव देते हैं कि कृपया EID नंबर और IMEI नंबर लिख लें क्योंकि वे लंबे होते हैं और आपको इन्हें SMS के द्वारा भेजना होगा ।



# अपनी मोटोरोला डिवाइस पर EID नंबर और IMEI नंबर पता करने के लिए

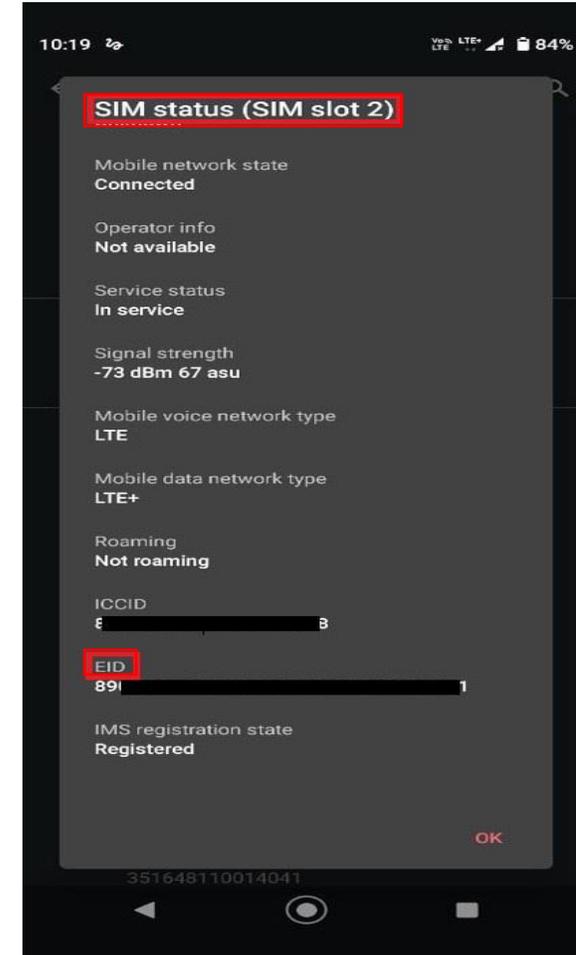
1. Settings में जाएं और About Phone पर टैप करें



2. आपको IMEI (SIM Slot 2) फ़ील्ड में 15 अंकों का नंबर मिलेगा, अब IMEI (SIM Slot 2) पर टैप करें।

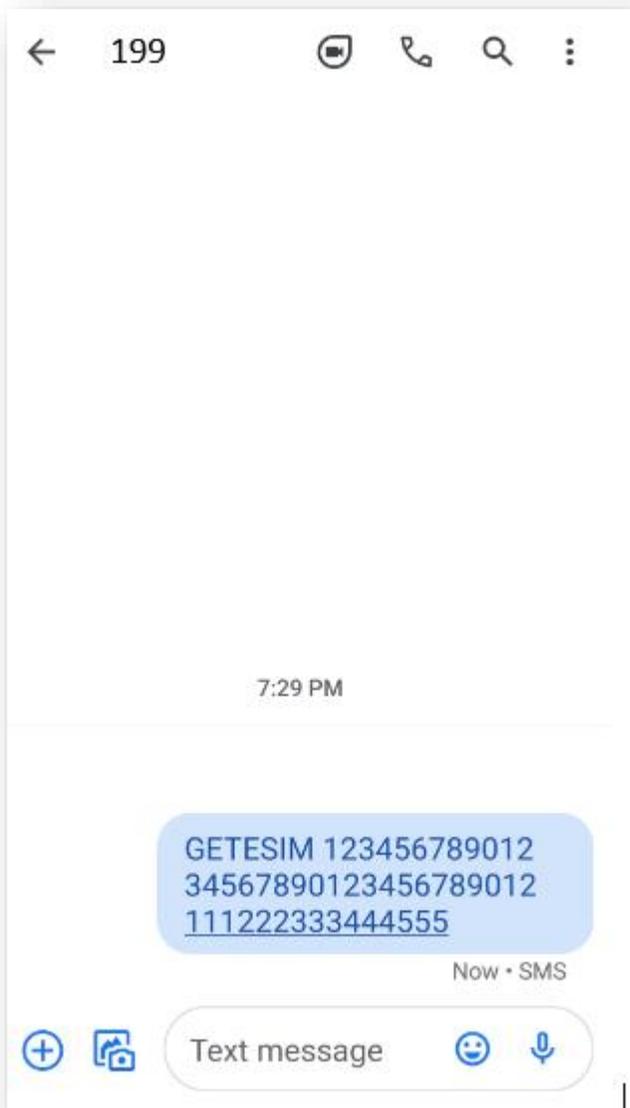


3. आपको EID फ़ील्ड में 32 अंकों का EID नंबर मिलेगा, कृपया IMEI (SIM Slot 2) और EID नंबर लिखें



EID और IMEI नंबर लिखने के बाद, eSIM एक्टिवेशन शुरू करते हैं  
कृपया ध्यान दें, आपको अपने डिवाइस पर eSIM को एक्टिव करने के लिए  
सभी स्टेप्स को पूरा करना अनिवार्य होगा। कृपया कोई भी स्टेप न छोड़ें।  
और सुनिश्चित करें कि इस प्रक्रिया के दौरान आपकी eSIM मोटोरोला  
डिवाइस वाई-फाई या मोबाइल हॉटस्पॉट के ज़रिये इंटरनेट से जुड़ी है।





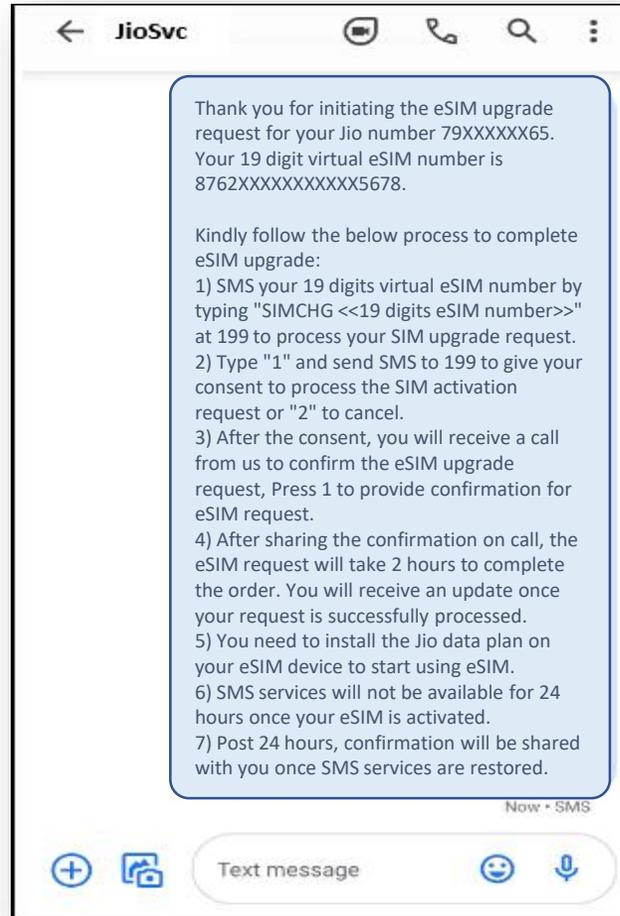
# स्टेप 1

1. अपने मोबाइल में मैसेज खोले
2. टाइप करें GETESIM <स्पेस> <32 अंको का EID> <स्पेस> <15 अंको का IMEI> और जिस जियो नंबर को आप eSIM में अपग्रेड करना चाहते हैं, उससे 199 पर SMS भेजें।

यदि आपको अपनी ईमेल आईडी अपडेट करने के लिए जवाब में SMS मिलता है, तो कृपया अपने जियो नंबर अकाउंट में अपनी ईमेल आईडी अपडेट करें जैसा कि दिशा निर्देशों में शुरुआत में बताया गया है



## 19 अंकों का eSIM नंबर

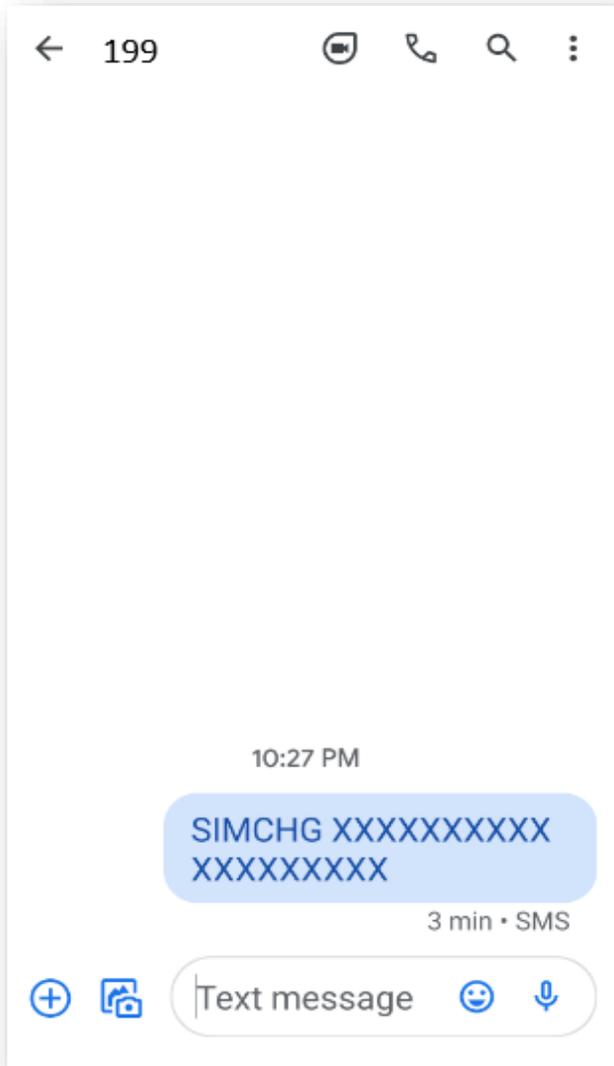


- सही EID और IMEI नंबर 199 पर भेजने पर, आपको हमारी तरफ से आपके जियो नंबर पर 19 अंकों का वर्चुअल eSIM नंबर SMS के जरिये प्राप्त होंगे।

यदि आपको यह नोटिफिकेशन नहीं मिलता है तो चिंता न करें 19 अंको का eSIM नंबर आपके रजिस्टर्ड ईमेल पर भी भेजा जायेगा

- यदि आपको सही EID और IMEI नंबर भेजने के लिए रिवर्ट SMS या ईमेल मिलता है, तो कृपया अपने द्वारा भेजे गए EID और IMEI को फिर से जांचे और पिछले स्टेप्स के दिशा निर्देशों अनुसार SMS को फिर से भेजें।





## स्टेप 2

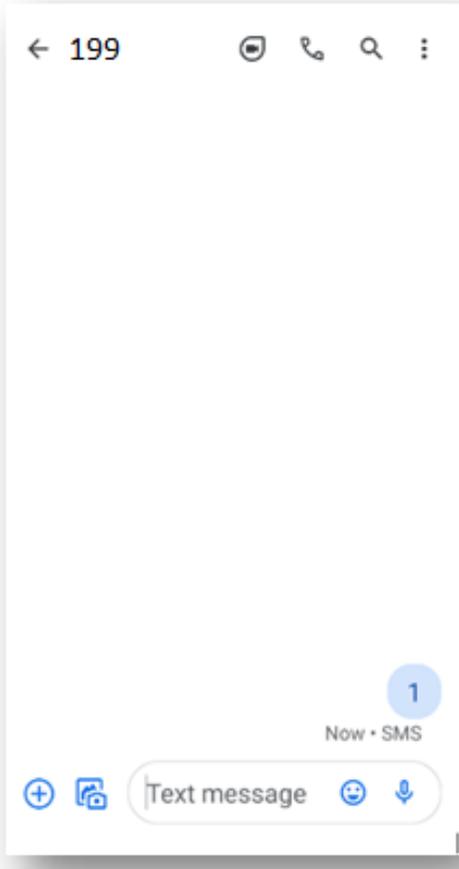
1. अगले स्टेप के लिए आपके जियो नंबर पर भेजे गए SMS से 19 अंकों का eSIM नंबर कॉपी कर ले
2. अपने मोबाइल में मैसेज खोले
3. टाइप करें SIMCHG <स्पेस> <19 अंकों का eSIM नंबर पेस्ट करें या दर्ज करें> और 199 पर भेजें

सही eSIM SMS भेजने पर, आपको एक कन्फर्मेशन SMS और ईमेल प्राप्त होगा

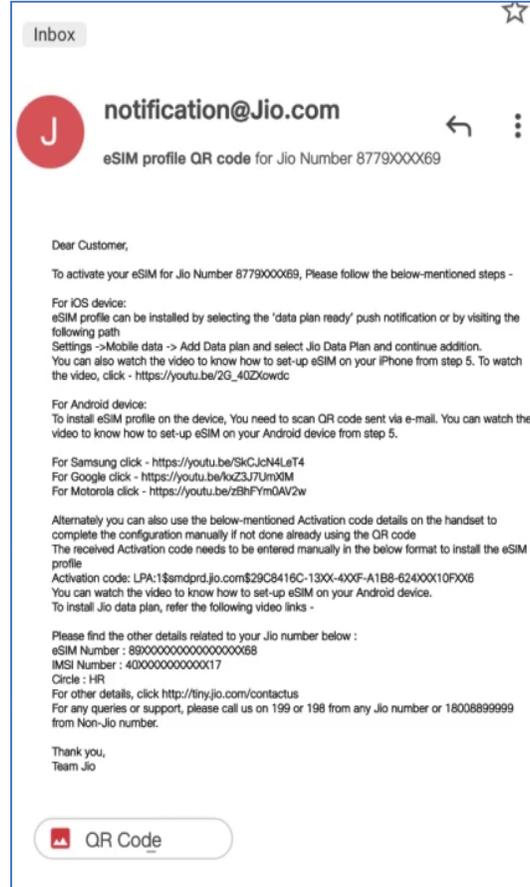
अगर आपको सही eSIM नंबर भेजने के लिए एक SMS और ईमेल मिलता है, तो कृपया eSIM नंबर को फिर से जांचें और 199 पर SMS भेजें



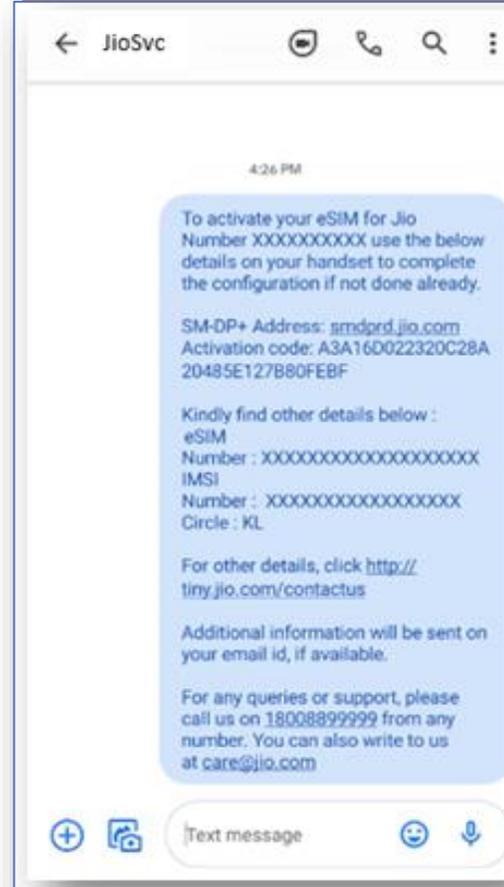
## SMS 199 पर भेजे



## QR कोड ईमेल ओपन करे



## एक्टिवेशन कोड SMS



## Step 3

- अपने मोबाइल में मैसेज खोले
- 1 टाइप करें और 199 पर भेजें

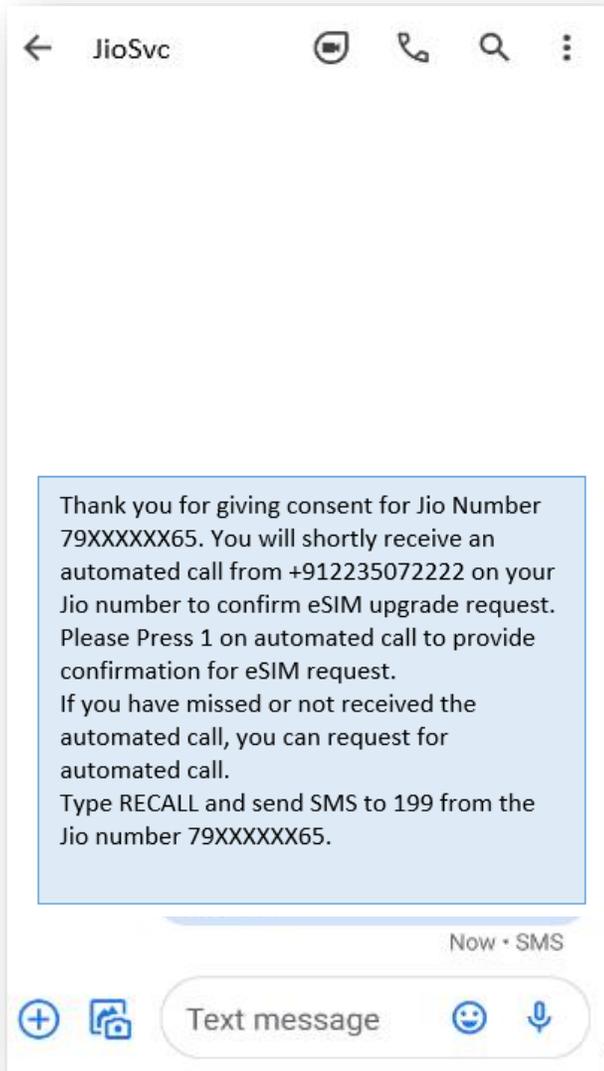
- सही कंसेंट SMS भेजने पर ,आपको आपके मोबाइल पर कन्फर्मेशन SMS के साथ QR कोड और एक्टिवेशन कोड eMail और SMS द्वारा प्राप्त होगा

- कृपया QR कोड या एक्टिवेशन कोड SMS डिलीट ना करे, यह आपके मोबाइल पर eSIM कन्वर्ट करने के लिए अनिवार्य है जिसका उपयोग आपको अंतिम चरणों में करना होगा

अगर आप किसी भी कारण से अपना eSIM रिक्वेस्ट रद्द करना चाहते हैं तो 2 टाइप करें और 199 पर भेजें



# स्टेप 4



1. आपकी सहमति भेजने के 10 मिनट के अंदर, आपको अपने जियो नंबर पर +912235072222 से एक IVR कॉल प्राप्त होगी जिसमें आपके eSIM अनुरोध को प्रोसेस करने के लिए आपकी सहमति के बारे में पूछा जायेगा, आपकी सहमति देने के लिए कृपया IVR पर 1 दर्ज करें।

2. IVR पर आपकी सहमति सफलतापूर्वक देने के बाद, आपको एक कन्फर्मेशन SMS और ईमेल भेजा जाएगा।

यदि आपने IVR कॉल मिस कर दिया है या आपकी सहमति देने से पहले कॉल डिस्कनेक्ट कर दिया हो, तो चिंता न करें, आप SMS के द्वारा अपने जिओ नंबर से IVR कॉल के लिए रिकेस्ट कर सकते हैं

टाइप RECALL और 199 पर अपने जिओ नंबर से SMS भेजे

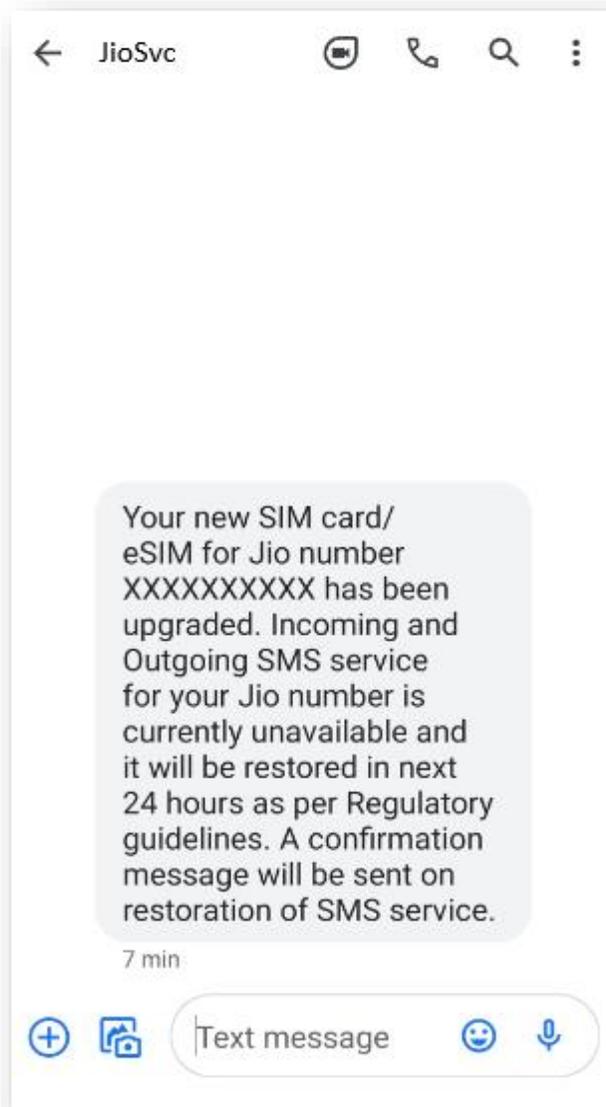
यदि आपको कंसेंट SMS भेजने के 10 मिनट के अंदर IVR कॉल नहीं मिलती, तो हमारा सुझाव है कि आप अपनी मिस्ड कॉल सूची की जांच करें क्योंकि ऐसा हो सकता है की आपने कॉल का जवाब यह सोचकर ना दिया हो कि यह एक स्पेम कॉल है । कृपया जांचें की आपने कोई फोन डायलर या किसी थर्ड पार्टी ऐप्स के माध्यम से आपने कॉल ब्लॉकिंग चालू नहीं किया हो ।



IVR कॉल पर सहमति देने के बाद, आपके eSIM अनुरोध को प्रोसेस करने में २ घंटे का समय लगता है, तब तक आपको प्रतीक्षा करनी होगी

कृपया ध्यान दें कि इस समय अंतराल में आप अपने Jio नंबर की सभी सेवाओं को अपने मौजूदा सिम पर उपयोग कर पायेंगे





जैसे ही आपको यह SMS मिलेगा, आपकी मौजूदा सिम काम करना बंद कर देगी और आपका फोन 'नो नेटवर्क' दिखाएगा।



अब आप अपनी नए eSIM को एक्टिव करने से केवल एक कदम दूर हैं।

कृपया सुनिश्चित करें कि इस प्रक्रिया के दौरान आपकी मोटोरोला डिवाइस वाई-फाई या मोबाइल हॉटस्पॉट द्वारा इंटरनेट से जुड़ी है।

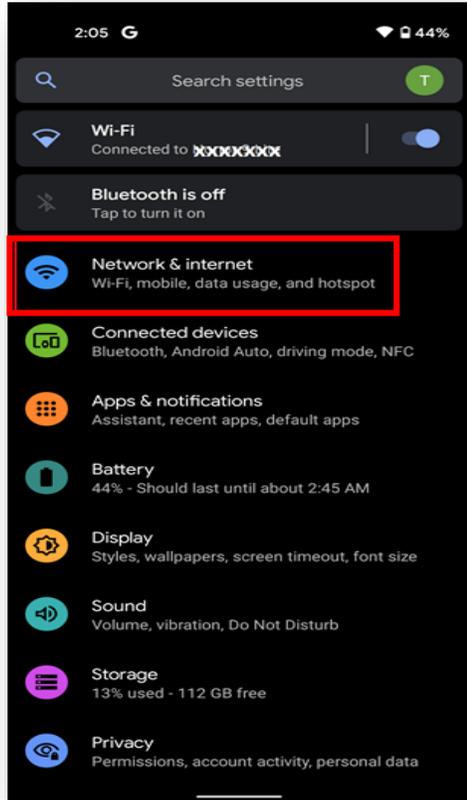
एक्टिवेशन प्रक्रिया को पूरा करने के लिए, आपको एक्टिवेशन कोड का उपयोग करके अपनी मोटोरोला डिवाइस पर eSIM प्रोफ़ाइल को कॉन्फ़िगर करना होगा।



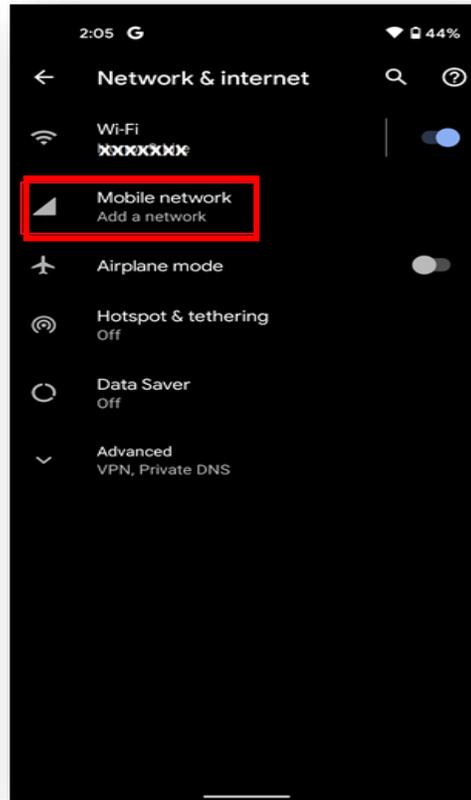
# स्टेप 5 - ऑप्शन 1 (QR कोड द्वारा)

eSIM प्रोफाइल को कॉन्फिगर करने के लिए

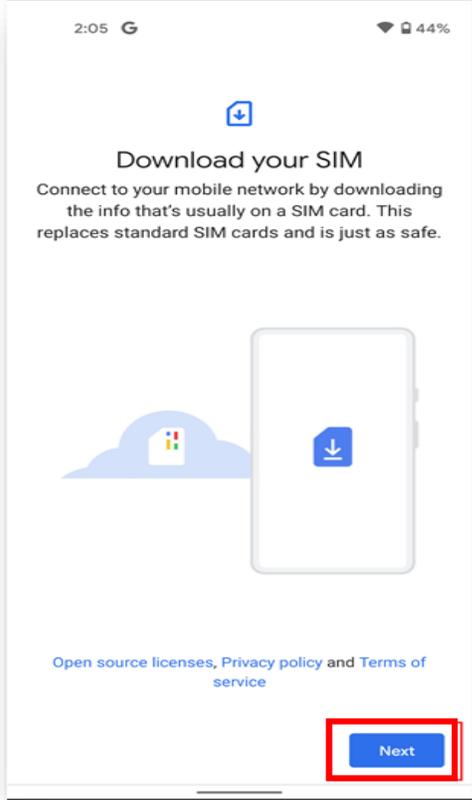
सेटिंग्स में जाएं और Network & Internet चुनें



Mobile Network पर टैप करें



Next पर टैप करें

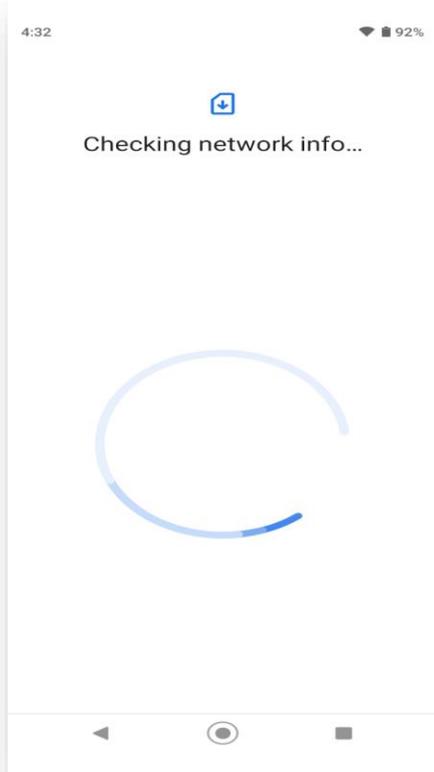


कृपया ध्यान दें: मोटोरोला RZAR डिवाइस के लिए, मोबाइल नेटवर्क चुनने के बाद, Advance Option पर क्लिक करें >> Carrier पर टैप करें >> फिर "Next" पर क्लिक करें।

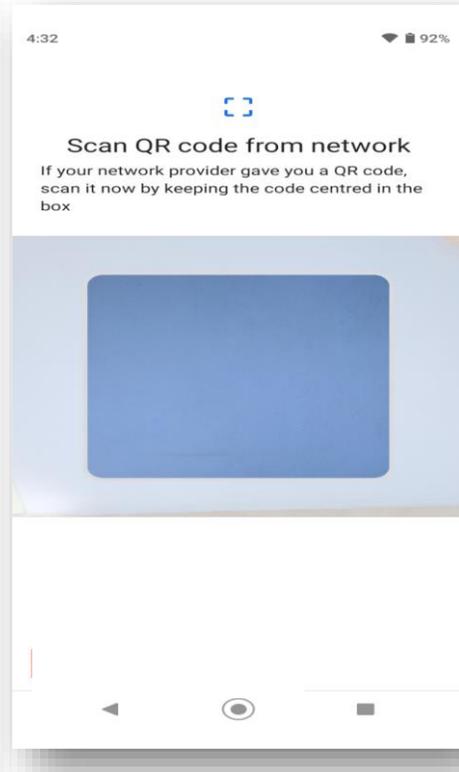
यहां दिखाए गए चित्र केवल उदहारण के उद्देश्यों के लिए हैं और डिवाइस ऑपरेटिंग सॉफ्टवेयर के अपडेट के साथ बदल सकते हैं



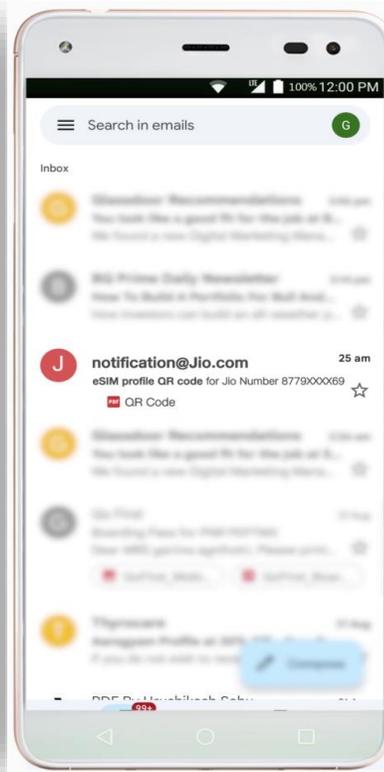
Please wait for few seconds for your device to show the next screen



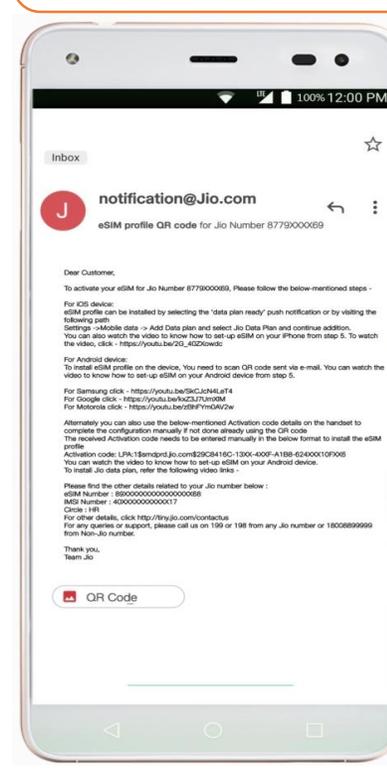
स्कैन ऑप्शन पर जाये



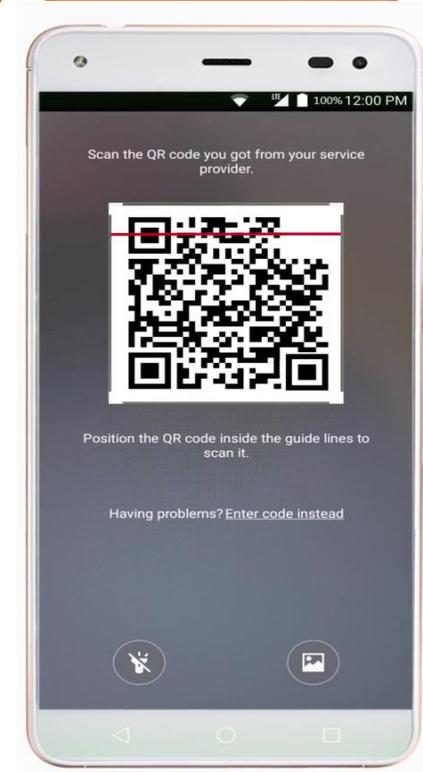
आपके रजिस्टर्ड ईमेल ID के इनबॉक्स में जाये



[Notification@Jio.com](mailto:Notification@Jio.com) से प्राप्त ईमेल को ओपन करे

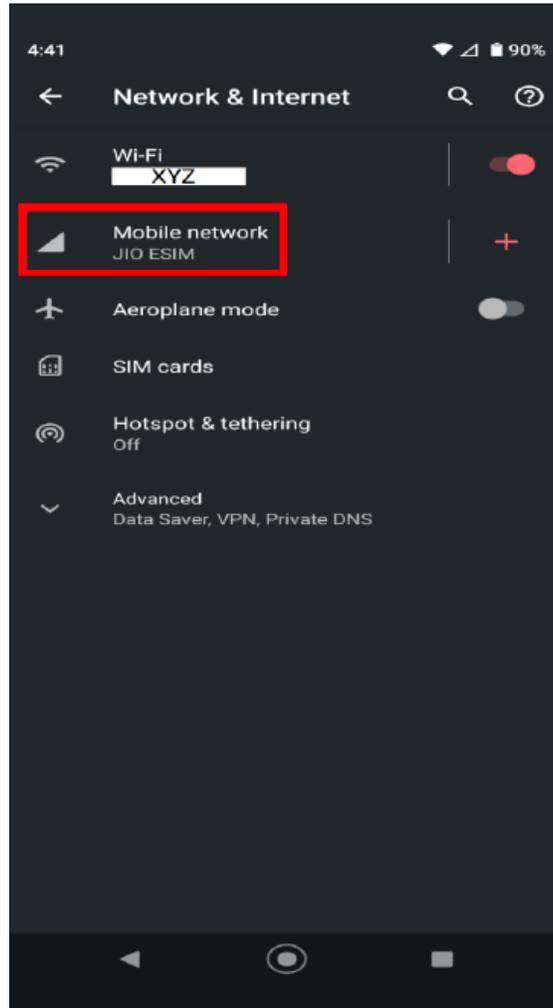


कोड को मोबाइल डिवाइस से स्कैन करे



The images shown here are for illustrative purposes only and may change with updates to the device operating software





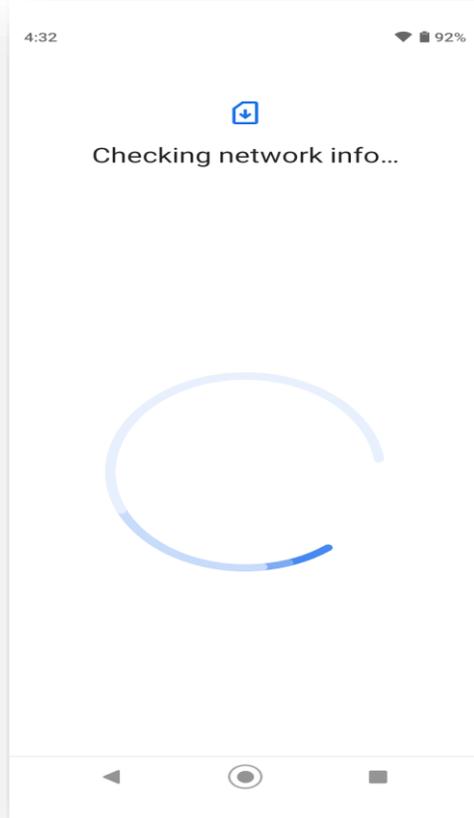
प्लान के जुड़ जाने के बाद,  
जियो eSIM सफलतापूर्वक एक्टिवेट हो  
जाने के बाद सिम कार्ड मैनेजर के अंदर  
दिखाई देगा।

eSIM प्रोफाइल एक्टिवेशन में किसी भी  
सहायता के लिए, कृपया हमें किसी भी  
जियो नंबर से 199 पर कॉल करें या  
नॉन जियो नंबर से 18008899999 पर  
कॉल करें।

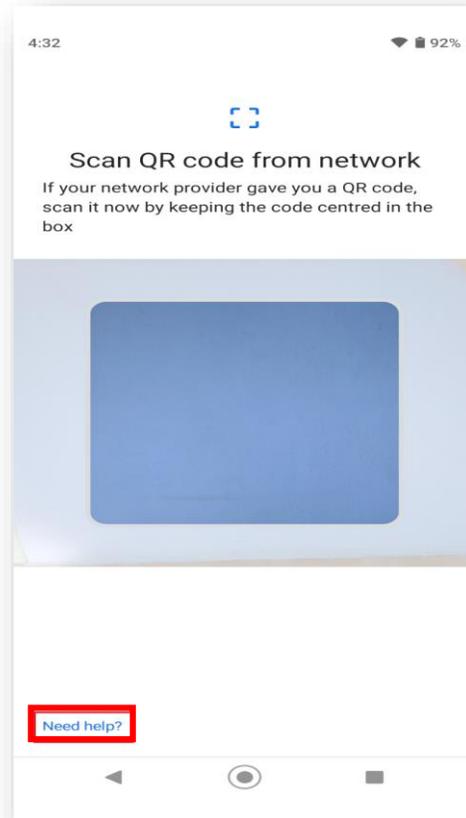


# स्टेप 5 - ऑप्शन 2 (एक्टिवेशन कोड द्वारा)

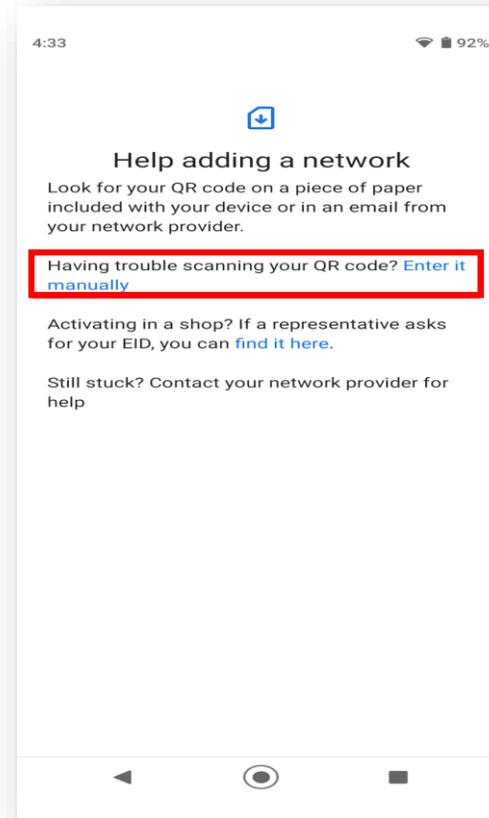
अपनी डिवाइस पर अगली स्क्रीन देखने के लिए कृपया कुछ सेकंड प्रतीक्षा करें



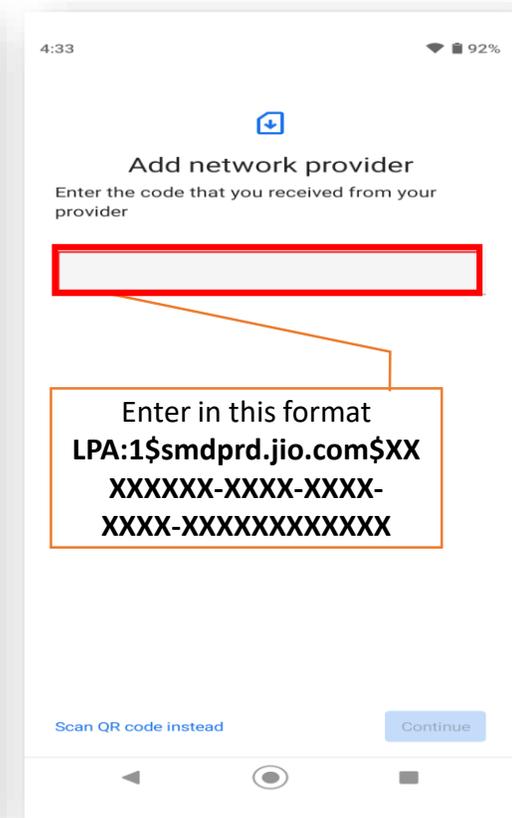
एक्टिवेशन कोड दर्ज करने के लिए, "Need Help" पर टैप करें



"Enter It Manually" पर टैप करें

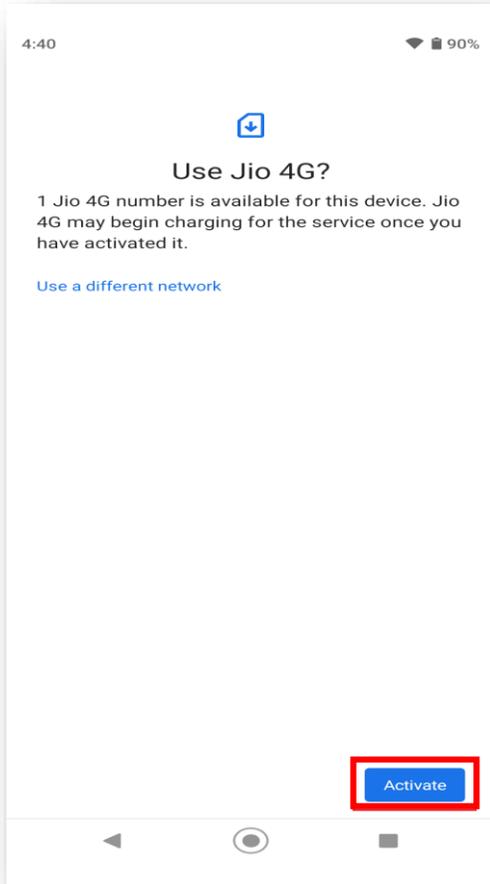


SMS के ज़रिये प्राप्त हुआ एक्टिवेशन कोड दर्ज करें जैसा कि नीचे दिखाया गया है

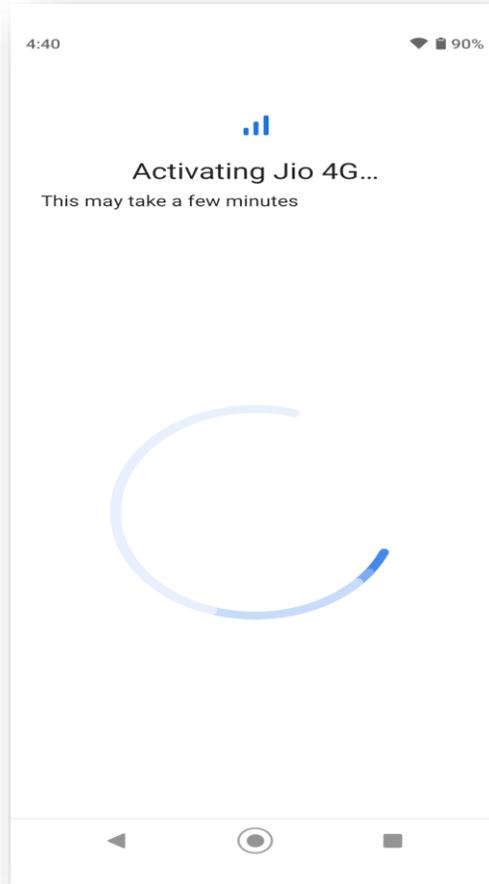


यहां दिखाए गए चित्र केवल उदाहरण के उद्देश्यों के लिए हैं और डिवाइस ऑपरेटिंग सॉफ्टवेयर के अपडेट के साथ बदल सकते हैं

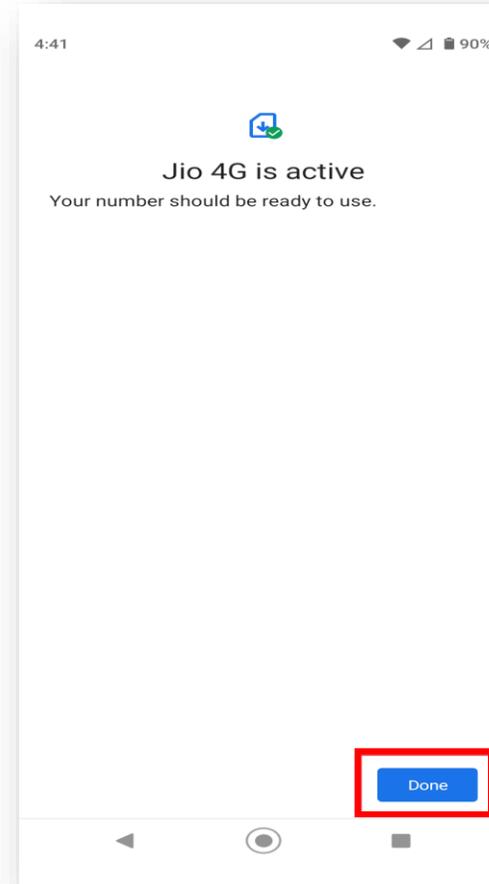
एक्टिवेशन कोड दर्ज करने के बाद, "Activate" पर टैप करें



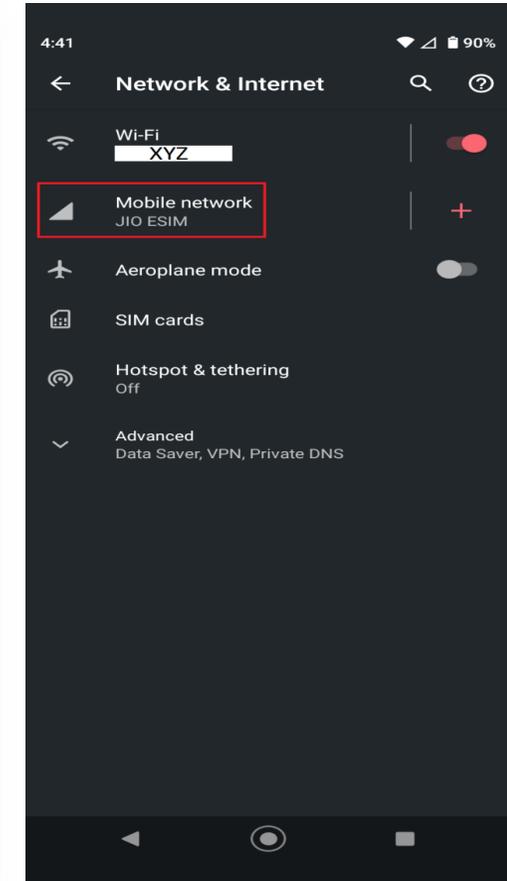
कृपया eSIM एक्टिवेशन पूरा होने की प्रतीक्षा करें



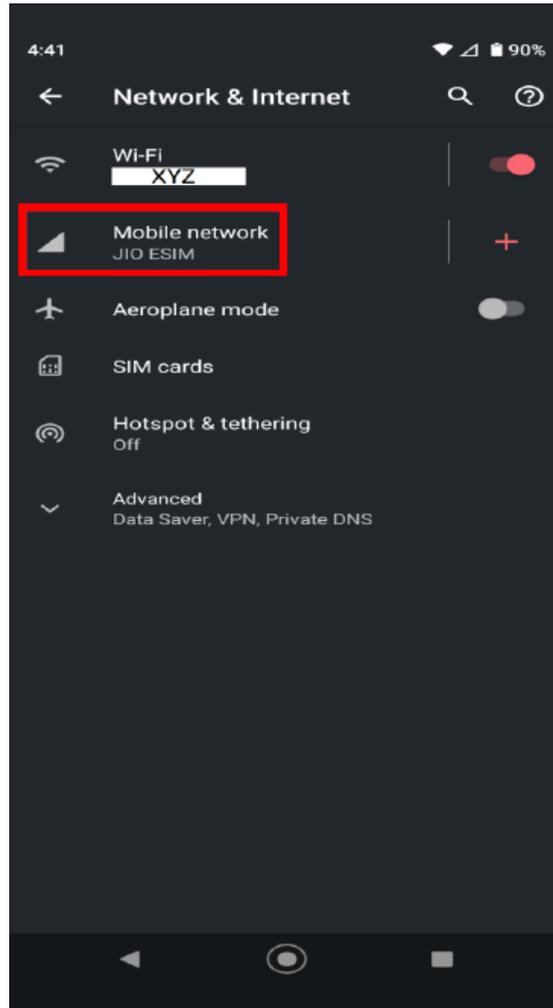
एक बार एक्टिवेशन पूरा हो जाने के बाद, "Done" पर टैप करें



जियो eSIM सफलतापूर्वक एक्टिवेट होने के बाद मोबाइल नेटवर्क के अंदर दिखाई देगा



यहां दिखाए गए चित्र केवल उदाहरण के उद्देश्यों के लिए हैं और डिवाइस ऑपरेटिंग सॉफ्टवेयर के अपडेट के साथ बदल सकते हैं



प्लान के जुड़ जाने के बाद,  
जियो eSIM सफलतापूर्वक एक्टिवेट हो  
जाने के बाद सिम कार्ड मैनेजर के अंदर  
दिखाई देगा।

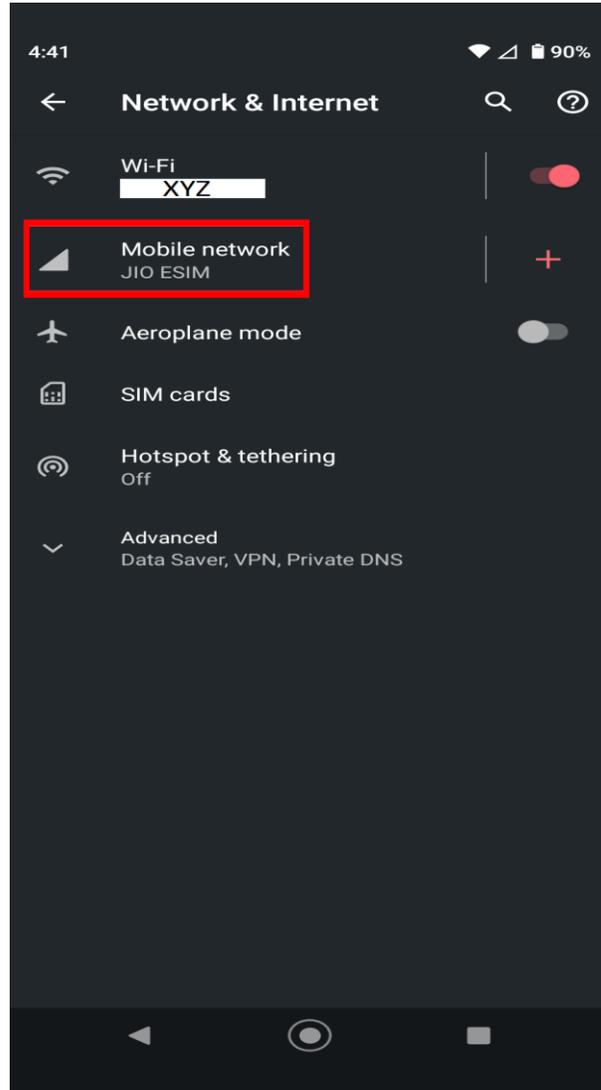
eSIM प्रोफाइल एक्टिवेशन में किसी भी  
सहायता के लिए, कृपया हमें किसी भी  
जियो नंबर से 199 पर कॉल करें या  
नॉन जियो नंबर से 18008899999 पर  
कॉल करें।



कृपया ध्यान दें:

रेग्युलेटरी गाइडलाइन्स के अनुसार eSIM अपग्रेड के बाद 24 घंटे तक आपके जियो नंबर पर SMS सेवायें उपलब्ध नहीं होंगी





## महत्वपूर्ण जानकारी

कृपया जियो ESIM को Delete ना करें क्योंकि यह आपकी eSIM प्रोफाइल को हमेशा के लिए हटा देगा और आप किसी भी जियो सेवाओं का उपयोग नहीं कर पाएंगे।

यदि आपने अनजाने में eSIM प्रोफाइल Delete कर दिया है तो कृपया एक नई eSIM रिक्वेस्ट के लिए अपनी मोटोरोला डिवाइस और अपने पहचान के प्रमाण के साथ निकटतम जियो स्टोर पर जाएँ।  
हमें खेद है, इस स्थिति में SMS प्रक्रिया का उपयोग करके नए eSIM को एक्टिवेशन करना संभव नहीं होगा।



धन्यवाद!

